

UNIONE DEI COMUNI MARMILLA  
OBIETTIVI 2012  
GENERALI PER TUTTI I DIPENDENTI

UNIONE DEI COMUNI MARMILLA

OBIETTIVI DI PERFORMANCE  
in ATTIVITA'

Anno 2012

DEL

SETTORE FINANZIARIO

Responsabile: Rag. Carlo Matzeu

**ATTIVITA' N. 1** : Studio e analisi dei Servizi da svolgersi in forma associata per garantire risparmi di spesa per l'anno 2013

**Attività:** Schede sinottiche concernenti i dati per i servizi da svolgersi in forma associata

**Finalità:** Maggiore efficienza e di sviluppo qualitativo del servizio in forma associata

Azioni	Tempistica di riferimento
1 Predisposizione dell'analisi swot con in punti di forza e le criticità di ogni singolo servizio da svolgersi in forma associata	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori
2 Realizzazione di un files sotto forma di schede sinottiche concernenti i dati per i servizi da svolgersi in forma associata	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori
3 Progettazione di un nuovo ufficio unico del Personale e del Servizio Finanziario	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori
4 Indicatori di risultato sullo sviluppo professionale in miglioramento qualitativo del servizio attraverso la valorizzazione del personale	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori
5 Indicatori di risultato sulla burocratizzazione, l'informatizzazione e la condivisione nel recepire il servizio associato	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori

## Cronoprogramma

Azione	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												X
2												X
3												X
4												X
5												X

## Indicatori di Risultato

Azione	Peso	Descrizione	Risultato atteso
1	80	Predisposizione dell'analisi swot con in punti di forza e le criticità di ogni singolo servizio da svolgersi in forma associata	80
2	75	Realizzazione di un files sotto forma di schede sinottiche concernenti i dati per i servizi da svolgersi in forma associata	70
3	100	Progettazione di un nuovo ufficio unico del Personale e del Servizio Finanziario	100
4	95	Indicatori di risultato sullo sviluppo professionale in miglioramento qualitativo del servizio attraverso la valorizzazione del personale	90
5	85	Indicatori di risultato sulla burocratizzazione, l'informatizzazione e la condivisione nel recepire il servizio associato	80

Note:

**UNIONE DEI COMUNI MARMILLA**

**OBIETTIVI DI PERFORMANCE  
in ATTIVITA'**

**Anno 2012**

**DEL**

**SETTORE TECNICO**

**Responsabile: Geom. Augusto Martis**

**ATTIVITA' N. 1** Attivazione Servizi per la "Funzione autorizzatoria in materia al rilascio delle concessioni paesaggistiche"

**Attività 1:** Redazione delle pratiche sul rilascio delle autorizzazioni paesaggistiche

**Finalità :** efficienza di risparmio nei tempi d'attesa

Azioni	Tempistica di riferimento
1 Predisposizione degli atti relativi alla redazione delle pratiche sul rilascio delle autorizzazioni di tipo paesaggistico	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori
2 Cronoprogramma relativo alla tempistica del rilascio suddiviso per Enti	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori
3 Predisposizione di un files sotto forma di relazione, da presentare ai Comuni aderenti al servizio in relazione al numero delle autorizzazioni rilasciate e al risparmio dei tempi d'attesa	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori

**Cronoprogramma Attività n. 1**

Azione	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												X
2												X
3												X

**Indicatori di Risultato Attività n. 1**

Azione	Peso	Descrizione	Risultato atteso
1	95	Predisposizione degli atti relativi alla redazione delle pratiche sul rilascio delle autorizzazioni di tipo paesaggistico	<b>95</b>
2	85	Cronoprogramma relativo alla tempistica del rilascio suddiviso per Enti	<b>85</b>
3	90	Predisposizione di un files sotto forma di relazione, da presentare ai Comuni aderenti al servizio in relazione al numero delle autorizzazioni rilasciate e al risparmio dei tempi d'attesa	<b>90</b>

**UNIONE DEI COMUNI MARMILLA**

**OBIETTIVI DI PERFORMANCE  
in ATTIVITA'**

**Anno 2012**

**del**

**Settore Gestione Biblioteche e sistema bibliotecario**

**Responsabile: Simonetta Siddu**

**ATTIVITA' N. 1** Potenziamento del Servizio sulla realizzazione del Progetto nuoto per i ragazzi della Scuola dell'obbligo del territorio

**Attività 1:** Predisposizione degli atti sull'acquisto del software in termini per la catalogazione del patrimonio in forma partecipata dalle varie strutture bibliotecarie della Marmilla

**Finalità:** Efficacia dell'iniziativa per tutti i Comuni aderenti all'Unione del Progetto Nuoto e di tutte le attività ad esso correlate

Azioni	Tempistica di riferimento
1 Predisposizione degli atti relativi all'acquisto di un software Sosebi TLM4 che consenta la catalogazione del patrimonio in forma partecipata e/o derivata dalle varie strutture bibliotecarie della sistema Marmilla	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori
2 Creazione di un link sul sito dell'Unione finalizzato alla pubblicazione delle iniziative organizzate e realizzate nelle biblioteche del sistema	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori
3 Somministrazione del customer satisfaction agli utenti delle 18 biblioteche del Sistema Marmilla	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori
4 Presentazione ai Comuni della Gestione del Progetto Nuoto attivato dall'Unione per i ragazzi dei 18 Comuni appartenenti	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori

**Cronoprogramma Attività n. 1**

Azione	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1											x	X
2											x	
3												X
8												X

### Indicatori di Risultato Attività n. 1

Azione	Peso	Descrizione	Risultato atteso
1	90	Predisposizione degli atti relativi all'acquisto di un software Sosebi TLM4 che consenta la catalogazione del patrimonio in forma partecipata e/o derivata dalle varie strutture bibliotecarie della sistema Marmilla	90
2	85	Creazione di un link sul sito dell'Unione finalizzato alla pubblicazione delle iniziative organizzate e realizzate nelle biblioteche del sistema	85
3	80	Somministrazione del customer satisfaction agli utenti delle 18 biblioteche del Sistema Marmilla	80
4	90	Presentazione ai Comuni della Gestione del Progetto Nuoto attivato dall'Unione per i ragazzi dei 18 Comuni appartenenti	90

**UNIONE DEI COMUNI MARMILLA**

**OBIETTIVI DI PERFORMANCE  
in ATTIVITA'**

**Anno 2012**

**del**

**Settore Ambiente**

**Responsabile: Sergi Vincenzo**

**ATTIVITA' N. 1 RISTRUTTURAZIONE DEL SERVIZIO AMBIENTE "TRASPORTO E SMALTIMENTO R.S.U. DIFFERENZIATA"**

**Attività 1: Somministrazione dei customer satisfaction**

**Finalità:** Valutazione delle problematiche emerse dal servizio e miglioramento dello stesso attraverso azioni correttive e/o integrative

Azioni	Tempistica di riferimento
1 Studio per la realizzazione di un questionario da somministrare all'utente finalizzato al miglioramento del servizio, con particolare attenzione a focalizzare i punti relativi alla criticità	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori
2 Somministrazione del customer satisfaction all'utenza attraverso un'azione primaria di coinvolgimento generale presso l'Unione, con rappresentanza per ogni Enti di un componente che presenti le problematiche	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori
3 Relazione sui dati raccolti per porre in essere azioni di miglioramento per l'anno 2013	Relazione dettagliata a fine anno che giustifichi l'azione attraverso gli indicatori

**Cronoprogramma Attività n. 1**

Azione	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1											X	X
2												X
3												X

**Indicatori di Risultato Attività n. 1**

<b>Azione</b>	<b>Peso</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Risultato atteso</b>
1	100	Studio per la realizzazione di un questionario da somministrare all'utente finalizzato al miglioramento del servizio, con particolare attenzione a focalizzare i punti relativi alla criticità	95
2	90	Somministrazione del customer satisfaction all'utenza attraverso un'azione primaria di coinvolgimento generale presso l'Unione, con rappresentanza per ogni Enti di un componente che presenti le problematiche	85
3	70	Relazione sui dati raccolti per porre in essere azioni di miglioramento per l'anno 2013	70