

Obiettivo n. 1												
Obiettivo: descrizione sintetica			Costruzione e implementazione del Piano delle Performance secondo le disposizioni introdotte dal D.Lgs. 150/2009									
Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione			L'obiettivo ha il fine di rendicontare ai cittadini l'operato dell'Ente attraverso la predisposizione di un documento di Performance contenente le informazioni inerenti i servizi erogati quotidianamente all'utenza. La creazione del documento di Performance consentirà inoltre di individuare, ove presenti, le eventuali criticità di gestione dei servizi, e di apportare le tempestive correzioni al fine di una erogazione ottimale dei servizi resi nel rispetto dei criteri di economicità. In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 150/2009 il personale dell'Ente sarà pertanto impegnato nella individuazione degli indicatori di Performance, suddivisi a loro volta in indicatori di efficacia, di efficienza economica e di qualità dei servizi resi, compilazione delle schede contenenti, misurazione delle attività e creazione del dato per il triennio precedente									
Pesatura Obiettivo												
Attori		Amministratori				Responsabili						
Variabili	Giudizio		Alta - Media- Bassa			Giudizio		Alta - Media- Bassa				
	Importanza		a			Complessità		m				
	Impatto esterno		a			Realizzabilità		m				
Totale peso Obiettivo			Assoluto		225		Relativo			38,14		
N° Capitolo Peg			Fonte risorse					Ammontare risorse				
Indicatori di risultato (Efficacia - Efficienza - Tempo)												
Descrizione						Valore atteso						
N. schede di Performance compilate/N. totale schede di Performance						90%						
Tempi di realizzazione												
Fasi	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a												
b												
c												
d												
e												
f												
g												
Personale coinvolto												
Fasi	Personale coinvolto					% partecipazione			Note			
tutte	Responsabile del servizio amministrativo					20%						
tutte	Responsabile del servizio ragioneria					20%						
tutte	Responsabile del servizio tecnico					20%						
tutte	Responsabile del servizio Igiene Urbana					20%						
tutte	Responsabile Servizio Gestione Biblioteche					20%						

Obiettivo n. 2												
Obiettivo: descrizione sintetica			Trasparenza amministrativa e comunicazione istituzionale.									
Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione			Incremento delle notizie e degli avvisi pubblicati sul sito internet dell'Ente, al fine di agevolare la comunicazione istituzionale con gli utenti, gli Enti associati e le società/ditte coinvolte nei procedimenti amministrativi.									
Pesatura Obiettivo												
Attori		Amministratori					Responsabili					
Variabili	Giudizio		Alta - Media- Bassa			Giudizio		Alta - Media- Bassa				
	Importanza		a			Complessità		b				
	Impatto esterno		a			Realizzabilità		a				
Totale peso Obiettivo			Assoluto		25		Relativo			4,24		
N° Capitolo Peg			Fonte risorse					Ammontare risorse				
Indicatori di risultato												
Descrizione							Valore atteso					
Incremento diffusione di avvisi e notizie sul sito internet istituzionale							90%					
Tempi di realizzazione												
Fasi	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a												
b												
c												
d												
e												
f												
g												
Personale coinvolto												
Fasi	Personale coinvolto					% partecipazione			Note			
tutte	Responsabile del servizio					100%						

Obiettivo n. 3												
Obiettivo: descrizione sintetica			Digitalizzazione dei documenti amministrativi.									
Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione			L'obiettivo che si intende perseguire è finalizzato a garantire la digitalizzazione della totalità dei documenti in entrata e in uscita al protocollo dell'Ente, con conseguente riduzione dell'archivio cartaceo e risparmio di spesa.									
Pesatura Obiettivo												
Attori		Amministratori				Responsabili						
Variabili		Giudizio		Alta - Media- Bassa		Giudizio		Alta - Media- Bassa				
		Importanza		a		Complessità		m				
		Impatto esterno		m		Realizzabilità		a				
Totale peso Obiettivo			Assoluto		45		Relativo			7,63		
N° Capitolo Peg			Fonte risorse					Ammontare risorse				
Indicatori di risultato												
Descrizione						Valore atteso						
digitalizzazione documenti in entrata e in uscita						90%						
Tempi di realizzazione												
Fasi	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a												
b												
c												
d												
e												
f												
g												
Personale coinvolto												
Fasi		Personale coinvolto					% partecipazione			Note		
tutte		Responsabile del servizio					100%					





Obiettivo n. 6												
<b>Obiettivo: descrizione sintetica</b>			Mantenimento degli standard quantitativi e qualitativi del Servizio RSU.									
<b>Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione</b>			L'obiettivo è quello di garantire il mantenimento della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani al 60 %, con l'intento di continuare a usufruire delle premialità riconosciute dalle Regione Sardegna.									
Pesatura Obiettivo												
Attori		Amministratori					Responsabili					
Variabili	Giudizio		Alta - Media- Bassa			Giudizio		Alta - Media- Bassa				
	Importanza		a			Complessità		m				
	Impatto esterno		a			Realizzabilità		a				
Totale peso Obiettivo			Assoluto		75		Relativo			12,71		
N° Capitolo Peg			Fonte risorse					Ammontare risorse				
Indicatori di risultato												
Descrizione							Valore atteso					
mantenimento degli standard di raccolta RSU							90%					
Tempi di realizzazione												
Fasi	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a												
b												
c												
d												
e												
f												
g												
Personale coinvolto												
Fasi		Personale coinvolto					% partecipazione			Note		
tutte		Responsabile del servizio					90%					

Obiettivo n. 7												
Obiettivo: descrizione sintetica			Potenziamento sistema bibliotecario.									
Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione			Gestione e conclusione della procedura ad evidenza pubblica finalizzata all'individuazione di una società incaricata di svolgere il servizio di gestione del sistema bibliotecario nelle sette nuove biblioteche, con attivazione del servizio nelle stesse entro il mese di Giugno.									
Pesatura Obiettivo												
Attori		Amministratori					Responsabili					
Variabili	Giudizio		Alta - Media- Bassa			Giudizio		Alta - Media- Bassa				
	Importanza		a			Complessità		b				
	Impatto esterno		a			Realizzabilità		m				
Totale peso Obiettivo			Assoluto		75		Relativo			12,71		
N° Capitolo Peg			Fonte risorse					Ammontare risorse				
Indicatori di risultato												
Descrizione							Valore atteso					
Attivazione servizio nelle sette biblioteche							100%					
Tempi di realizzazione												
Fasi	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a												
b												
c												
d												
e												
f												
g												
Personale coinvolto												
Fasi	Personale coinvolto					% partecipazione			Note			
tutte	Responsabile del servizio					100%						

Obiettivo n. 8												
Obiettivo: descrizione sintetica			Mantenimento della tempistica relativa alla lavorazione di mandati di pagamento e reversali.									
Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione			L'obiettivo è quello di consentire il mantenimento degli standard in ordine all' emissione di mandati di pagamento e reversali alla luce della nuova normativa in materia di DURC e CIG:									
Pesatura Obiettivo												
Attori		Amministratori					Responsabili					
Variabili	Giudizio		Alta - Media- Bassa			Giudizio		Alta - Media- Bassa				
	Importanza		a			Complessità		m				
	Impatto esterno		b			Realizzabilità		b				
Totale peso Obiettivo			Assoluto		75		Relativo			12,71		
N° Capitolo Peg			Fonte risorse						Ammontare risorse			
Indicatori di risultato												
Descrizione						Valore atteso						
Mantenimento standard raggiunto						100%						
Tempi di realizzazione												
Fasi	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a												
b												
c												
d												
e												
f												
g												
Personale coinvolto												
Fasi	Personale coinvolto						% partecipazione			Note		
tutte							100%					